



Pratiques prometteuses:

Évaluations sérieuses et efficaces

Vue d'ensemble du programme L'ABC des relations saines

Le programme L'ABC des relations saines comprend un large éventail d'activités ayant pour but de nouer des relations saines. Il a été démontré que ces activités favorisent les interactions positives entre les pairs et réduisent la violence dans les fréquentations et celle infligée par les camarades. Des activités variées ont été créées pour les diverses années d'études et les communautés. Certaines des activités récentes visent à favoriser une bonne santé mentale. De plus, nous avons élaboré des programmes fondés sur les forces afin de répondre aux besoins des jeunes vulnérables, LGBT2Q+ et autochtones. Entre 2010 et 2018, nous avons reçu des fonds de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC) par l'entremise de sa Stratégie d'innovation. Dans le cadre d'un projet en trois étapes, nous avons conçu de nouveaux programmes, évalué les programmes existants, les avons adaptés au contexte régional et en avons accru la portée pour en faire des programmes nationaux. En 2018, le programme L'ABC des relations saines était utilisé dans plus de 5 000 écoles et organismes communautaires au pays.

Évaluation

Nous avons évalué le programme L'ABC des relations saines et d'autres programmes portant sur les relations saines pendant les trois étapes du financement accordé dans le cadre de la Stratégie d'innovation. Pour L'ABC des relations saines, un programme bien établi dispensé dans les salles de classe, nous avons effectué un vaste essai contrôlé randomisé du programme de 7^e et 8^e année en Saskatchewan. Pour les programmes plus récents, nous avons réalisé de petites études pilotes et de faisabilité ayant pour but de peaufiner ces programmes. Nos évaluations portaient à la fois sur les processus et sur les résultats.

Les principales activités d'évaluation réalisées lors des trois étapes du financement accordé par l'ASPC comprenaient les suivantes :

- un essai contrôlé randomisé réalisé dans 57 écoles en Saskatchewan portant sur le programme de 7^e et 8^e année;
- un suivi de cet essai afin de déterminer si le programme avait permis de mieux protéger les jeunes maltraités;
- une étude de cas et une étude longitudinale mixte des résultats obtenus grâce à nos programmes de mentorat pour les Autochtones;
- une évaluation intragroupe du programme sur les relations saines dans le contexte de sa mise en œuvre à l'échelle nationale;



- une évaluation préliminaire de notre programme sur les relations saines destiné aux jeunes LGBT2Q+;
- une évaluation des coûts associés au programme L'ABC des relations saines et de ses avantages économiques potentiels sur le plan de la santé.

Le présent document résume les pratiques prometteuses permettant d'effectuer des évaluations sérieuses et efficaces. Il fait partie d'une série de huit résumés portant sur des enjeux précis ayant pour but de faire connaître des stratégies positives qui permettent d'accroître l'efficacité des initiatives en cours dans les domaines de la promotion de la santé mentale et de la prévention de la violence.

Pratiques prometteuses

Il faut effectuer des évaluations pendant l'élaboration, la mise à l'essai et la mise en œuvre du programme.

En intégrant des activités d'évaluation à tous nos programmes dès le départ, nous avons pu recueillir des renseignements importants à toutes les étapes de leur élaboration et de leur mise en œuvre. Il est particulièrement important d'évaluer les nouvelles versions des programmes qui ont été adaptées à des contextes précis. Par exemple, notre programme sur les relations saines pour les jeunes LGBT2Q+ comportait de nombreuses lacunes. Si nous n'avions pas offert aux participants plusieurs façons de nous faire part de leurs commentaires, nous n'aurions peut-être pas pris conscience des nombreuses révisions devant y être apportées. Il faut également évaluer la mise en application et la viabilité des programmes. Les évaluations que nous avons effectuées à cet égard nous ont aidés à prendre conscience du roulement élevé du personnel enseignant (certains enseignants sont réaffectés dans la même école). De plus, nous avons constaté qu'une minorité importante d'éducateurs ayant suivi la formation sur le programme L'ABC des relations saines n'a pas eu l'occasion de l'utiliser, ne serait-ce qu'une fois.

Soyez conscients des efforts que vos partenaires devront déployer pour effectuer une évaluation.

En tant que chercheurs, nous avons parfois une vision étroite du processus d'évaluation que nous souhaitons utiliser. Il ne faut pas oublier que vos partenaires ont un mandat différent du vôtre! Par exemple, on s'attend à ce que les éducateurs accordent la priorité à la littératie et à la numératie. Par conséquent, toute activité qui réduit le temps qu'ils peuvent consacrer à cette priorité doit être avantageuse pour eux-mêmes et pour leurs élèves. Dans certains cas, nous avons fourni des ressources à nos partenaires pour les aider à réaliser une évaluation. Dans d'autres cas, nous avons engagé des éducateurs en tant qu'assistants à la recherche et leur avons versé un honoraire, car les travaux de recherche que nous leur avons demandé d'effectuer dépassaient le cadre de leurs fonctions habituelles. De plus, nous nous sommes efforcés d'éliminer le plus d'obstacles possible en fournissant un nombre suffisant de formulaires de consentement, d'outils et d'enveloppes affranchies pour les documents devant être envoyés par la poste. Nous enregistrons de courts webinaires et créons des listes de vérification pour que les processus de recherche soient aussi clairs que possible. Enfin, notre équipe remercie constamment nos partenaires de l'aide qu'ils lui accordent.

Assurez-vous d'obtenir des résultats qui seront utiles à vos partenaires.

Nos évaluations ont été les plus efficaces lorsque, dès le départ, nous avons déterminé les résultats souhaités et avons élaboré les processus s'y rattachant en collaboration avec nos partenaires. Pour l'évaluation longitudinale de notre programme de mentorat destiné aux Autochtones, il était très important pour nos partenaires que nous adoptions une approche fondée sur les forces et que nous évaluions les effets du programme sur les liens culturels. Comme nous n'avons pas trouvé d'évaluations efficaces des liens culturels, nous en avons créé une, ce qui nous a pris deux ans. Notre évaluation est maintenant utilisée par d'autres chercheurs. La création commune des processus ou, à tout le moins, la définition commune des résultats escomptés favorise considérablement la mobilisation des connaissances, car il y a déjà un intérêt pour ces résultats. En collaborant avec les partenaires dès le début du processus de recherche, vous vous assurerez que vous pourrez répondre à leurs questions prioritaires.

Des méthodes combinées fournissent des renseignements importants pour divers publics.

Au cours des cinq à dix dernières années, nous avons intégré des méthodes combinées à tous nos travaux. Les analyses quantitatives rigoureuses et les normes jouent un rôle important, car les pratiques fondées sur des données probantes requièrent toujours des méthodes quantitatives. Parallèlement, les données qualitatives permettent de mettre les chiffres en contexte et s'adressent à des publics différents de ceux ayant besoin uniquement de statistiques. En utilisant des méthodes combinées, nous pouvons nous servir de différents groupes de données pour informer des publics différents.

Les partenaires ont besoin d'une rétroaction accessible au moment opportun.

En tant que chercheurs, nous devons publier nos résultats dans des revues savantes. Le processus de publication peut s'échelonner sur plusieurs années, car il nécessite une grande rigueur. De plus, la préparation d'un manuscrit et les processus d'examen et de révision peuvent prendre beaucoup de temps. Ces longs délais ne répondent pas aux besoins de nos partenaires, qui doivent prendre des décisions en fonction des résultats d'un programme. Tous les ans, nous remettons à nos partenaires, au moment opportun, un résumé des résultats de nos recherches rédigé dans un langage simple. Notre priorité est de remettre des rapports aux conseils scolaires *avant* le début de l'année scolaire. Ces rapports contiennent de nombreuses données et citations afin de décrire en détail les résultats d'un programme au lieu de les présenter à l'aide de statistiques. La préparation des rapports requiert beaucoup de temps et de ressources, mais nous estimons qu'il s'agit d'une responsabilité éthique. De plus, les rapports fournissent des renseignements utiles aux partenaires et amènent un plus grand nombre d'entre eux à participer au processus de recherche et d'évaluation.